

PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Cuenta Pública
Ejercicio 2024
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de marzo de 2024
(Pesos)

No.	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base *	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información
1	Porcentaje de iniciativas turnadas.	Eficacia	Coadyuvar en el turno de iniciativas presentadas.	100*(Número de iniciativas turnadas/número de iniciativas presentadas)	Iniciativas turnadas	Trimestral	60	100	Sin ajuste	13	Ascendente	Mesa Directiva
2	Porcentaje de sesiones de Pleno.	Eficacia	Prestar servicio de apoyo y asesoría en las sesiones de Pleno.	100*(Número de asistencias a sesiones de Pleno realizadas/número de asistencias a sesiones de Pleno programadas)	Sesiones de Pleno	Trimestral	24	24	Sin ajuste	7	Ascendente	Secretaría de Servicios Parlamentarios
3	Porcentaje de nóminas pagadas.	Eficacia	Prestar los servicios administrativos de pagos de nóminas, en apoyo al desarrollo de las actividades legislativas.	100*(Número de nóminas pagadas/número de nóminas programadas)	Nóminas	Trimestral	24	24	Sin ajuste	6	Ascendente	Oficialía Mayor
4	Porcentaje de declaraciones de cumplimiento fiscal	Eficacia	Presentar las declaraciones de cumplimiento fiscal	100*(Número de declaraciones presentadas/número de declaraciones programadas)	Declaraciones	trimestral	12	12	Sin ajuste	3	Ascendente	Oficialía Mayor
5	Porcentaje de servicios de logística (sesiones de Pleno, Comisiones y otras autorizadas) atendidas.	Eficacia	Prestar los servicios de logística (sesiones de Pleno, Comisiones y otras autorizadas) atendidas.	100*(Número de servicios de logística -sesiones de pleno, comisiones y otras autorizadas-realizados/Número de servicios de logística -sesiones de pleno, comisiones y otras autorizadas-programados)	Servicios de Logística	Trimestral	550	600	Sin ajuste	210	Ascendente	Oficialía Mayor
6	Porcentaje de Servicios Informáticos atendidos.	Eficacia	Prestar los servicios informáticos, en apoyo al desarrollo de las actividades legislativas.	100*(Número de servicios informáticos atendidos/Número de servicios informáticos programados)	Servicios Informáticos	Trimestral	710	730	Sin ajuste	110	Ascendente	Oficialía Mayor
7	Porcentaje de Servicios de diseño e imagen institucional atendidos.	Eficacia	Prestar los servicios de diseño e imagen institucional, en apoyo al desarrollo de las actividades legislativas.	100*(Número de servicios de diseño e imagen institucional atendidos/Número de servicios de diseño e imagen institucional programados)	Servicios de Diseño	Trimestral	140	150	Sin ajuste	24	Ascendente	Oficialía Mayor
8	Porcentaje de órdenes de pago realizadas	Eficacia	Número de órdenes de pago tramitadas.	100 * (Número de órdenes de pago tramitadas / el total de número de órdenes de pago realizadas)	Órdenes de pago	Trimestral	100%	100%	Sin ajuste	25%	Ascendente	Oficialía Mayor
9	Porcentaje de contratos firmados.	Eficacia	Número de contratos firmados.	100 * (Número de contratos firmados / Número del total de contratos realizados)	Contratos firmados	Trimestral	100%	100%	Sin ajuste	25%	Ascendente	Oficialía Mayor
10	Porcentaje de órdenes de mantenimiento correctivo de bienes muebles e inmuebles realizadas.	Eficacia	Número de órdenes de mantenimiento correctivo de bienes muebles e inmuebles realizadas.	100 * (Número de órdenes de mantenimiento correctivo de bienes muebles e inmuebles realizadas / Total de órdenes de mantenimiento)	Órdenes de mantenimiento correctivo	Trimestral	100%	100%	Sin ajuste	25%	Ascendente	Oficialía Mayor
11	Porcentaje de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas.	Eficacia	Número de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas.	100 * (Número de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas / Total de órdenes de mantenimiento)	Órdenes de mantenimiento Preventivo	Trimestral	42	42	Sin ajuste	8	Ascendente	Oficialía Mayor

PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Cuenta Pública
Ejercicio 2024
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de marzo de 2024
(Pesos)

No.	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base *	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información
12	Porcentaje de documentos digitalizados.	Eficacia	Sistematización de archivos de la Oficialía Mayor.	100* (Total de documentos digitalizados de archivo de concentración / Total de documentos físicos de archivo de concentración)	Documentos digitales	Trimestral	100%	100%	Sin ajuste	25%	Ascendente	Oficialía Mayor
13	Porcentaje de informes de Cuenta Pública, Avance de Gestión Financiera e Información Financiera Trimestral.	Eficacia	Prestar el servicio Administrativo para elaboración de las Cuentas públicas, Avance de Gestión Financiera e Información Financiera Trimestral con la normatividad aplicable.	100*(Número de informes de Cuenta Pública, Avance de Gestión Financiera e Información Financiera realizadas / Número de entregas de informes de Cuenta Pública, Avance de Gestión Financiera e Información Financiera programados)	Informes	Trimestral/Semestral/Anual	2	5	Sin ajuste	2	Ascendente	Tesorería
14	Número de turnos para la publicación del Diario de Debates.	Eficacia	Construir y difundir la memoria histórica de los asuntos sometidos al Pleno de la Legislatura.	Número de turnos para la publicación del Diario de Debates realizados.	Turno para publicación	Trimestral	24	24	Sin ajuste	7	Ascendente	Dirección de Investigación y Estadística Legislativa
15	Porcentaje de turnos para la publicación de la estadística legislativa.	Eficacia	Elaborar y publicar la estadística legislativa que muestre cuantitativamente el trabajo legislativo.	100*(turno para la publicación de la estadística legislativa realizada / turno de la publicación de estadística legislativa programada).	Turno para publicación	Trimestral	100%	100%	Sin ajuste	25%	Ascendente	Dirección de Investigación y Estadística Legislativa
16	Porcentaje de turnos para la actualización legislativa de los asuntos aprobados y publicados en el Periódico Oficial La Sombra de Arteaga.	Eficacia	Contar con un archivo que contenga la genealogía de las leyes así como una cronología de las reformas aprobadas por el Pleno de la Legislatura y publicadas.	100* (Turno para publicación de la actualización de las leyes y sus reformas legislativas realizadas / Turno para publicación de la actualización de las leyes y sus reformas legislativas programadas).	Turno para publicación	Trimestral	100%	100%	Sin ajuste	25%	Ascendente	Dirección de Investigación y Estadística Legislativa
17	Número de Talleres legislativos impartidos.	Eficacia	Diseñar e impartir Talleres legislativos que permita difundir el quehacer y procedimiento legislativo a través de un simulacro de sesión plenaria donde los asistentes abordarán temas de su interés.	Número de Talleres legislativos realizados.	Talleres Legislativos	Trimestral	48	48	Sin ajuste	9	Ascendente	Dirección de Investigación y Estadística Legislativa
18	Porcentaje de boletines difundidos de las actividades legislativas.	Eficacia	Prestar el servicio de difundir las actividades y resoluciones relevantes de la Legislatura del Estado de Querétaro, para informar sobre ellas a la ciudadanía.	100*(Número de boletines emitidos/número de boletines programados)	Boletines	Trimestral	140	150	Sin ajuste	21	Ascendente	Dirección de Comunicación Social

PODER LEGISLATIVO DEL ESTADO DE QUERÉTARO
Cuenta Pública
Ejercicio 2024
INDICADORES DE RESULTADOS
Del 1 de enero al 31 de marzo de 2024
(Pesos)

No.	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base *	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información
19	Porcentaje de publicaciones e inserciones institucionales en diarios locales.	Eficacia	Prestar servicios públicos en materia de comunicación social, para la publicación de textos e inserciones institucionales en diarios locales.	100 *(Número de publicaciones institucionales publicadas/Número de publicaciones institucionales programadas)	Publicaciones institucionales	Trimestral	20	25	Sin ajuste	54	Ascendente	Dirección de Comunicación Social
20	Porcentaje de revisiones de Gasto en Mesa Directiva, Recursos Materiales y Junta de Coordinación Política.	Eficacia	Revisar los arqueos de caja, revisión de Gasto en Mesa Directiva, Recursos Materiales y Junta de Coordinación Política.	100*((Número de arqueos de caja y revisiones de gasto realizadas/número de arqueos de caja y revisiones de gasto programadas)	Arqueos de caja y revisiones	Mensual	36	36	Sin ajuste	9	Ascendente	Contraloría Interna
21	Porcentaje de revisiones de publicaciones de Comunicación Social.	Eficacia	Revisar las publicaciones de la Información de Comunicación Social.	100*(Número de verificación de la publicación de la Información en Comunicación Social realizadas/número de publicaciones de la Información de Comunicación Social programadas)	Publicaciones verificadas	Mensual	12	12	Sin ajuste	3	Ascendente	Contraloría Interna
22	Porcentaje de revisiones de cumplimiento en materia de transparencia.	Eficacia	Revisar el cumplimiento de las publicaciones en materia de transparencia y acceso a la información pública.	100*(Número de revisiones de cumplimiento en materia de transparencia realizadas/número de revisiones de cumplimiento en materia de transparencia programadas)	Revisiones	Trimestral	4	4	Sin ajuste	1	Ascendente	Contraloría Interna
23	Convocatorias de capacitaciones en materia de prevención de responsabilidades de los servidores públicos.	Eficacia	Número de capacitaciones a los servidores públicos de la LX Legislatura en las materias.	100*(Número de capacitaciones a los servidores públicos de la LX Legislatura en las materias: / Número de capacitaciones)	Verificación de capacitaciones	Bimestral	6	6	Sin ajuste	1	Ascendente	Contraloría Interna
24	Número de acciones preventivas realizadas de conformidad con la Ley General de Responsabilidades Administrativas.	Eficacia	Revisión al cumplimiento de número de acciones preventivas realizadas de conformidad con la Ley General de Responsabilidades Administrativas.	100*(Numero de acciones preventivas realizadas de conformidad con la Ley General de Responsabilidades Administrativa/ Número de acciones programadas)	Acciones preventivas	Trimestral	4	4	Sin ajuste	2	Ascendente	Contraloría Interna
25	Porcentaje de publicaciones realizadas en la Plataforma Nacional de Transparencia	Eficacia	Publicaciones en la Plataforma Nacional de Transparencia.	100*(Número de publicaciones PNT realizadas/número de publicaciones PNT programadas)	Publicaciones	Trimestral	4	4	Sin ajuste	1	Ascendente	Unidad de Transparencia
26	Porcentaje de publicaciones realizadas en el portal de la Página Oficial.	Eficacia	Publicaciones en el portal de la Página Oficial.	100*(Número de publicaciones realizadas Página Oficial/número de publicaciones Página Oficial programadas)	Publicaciones	Trimestral	4	4	Sin ajuste	1	Ascendente	Unidad de Transparencia
27	Porcentaje de peticiones de atención ciudadana atendidas	Eficacia	Atender las peticiones de atención ciudadana.	100*(Número de peticiones atendidas/número de peticiones programadas)	Peticiones de atención ciudadana	Trimestral	100%	100%	Sin ajuste	25%	Ascendente	Unidad de Atención Ciudadana