

No.	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base *	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información
1	Porcentaje de iniciativas turnadas	Eficacia	Garantizar el turno de iniciativas presentadas.	100*(Número de iniciativas turnadas/número de iniciativas presentadas)	Iniciativas turnadas	Trimestral	60	100	Sin ajuste	101	Ascendente	Mesa Directiva
2	Porcentaje de sesiones de Pleno	Eficacia	Prestar servicio de apoyo y asesoría en las sesiones de Pleno.	100*(Número de asistencias a sesiones de Pleno realizadas/número de asistencias a sesiones de Pleno programadas)	Sesiones de Pleno	Trimestral	24	24	Sin ajuste	21	Ascendente	Secretaría de Servicios Parlamentarios
3	Porcentaje de nóminas pagadas	Eficacia	Prestar los servicios administrativos de pagos de nóminas, en apoyo al desarrollo de las actividades legislativas.	100*(Número de nóminas pagadas/número de nóminas programadas)	Nóminas	Trimestral	24	24	Sin ajuste	18	Ascendente	Oficialía Mayor
4	Porcentaje de Declaraciones de cumplimiento fiscal	Eficacia	Presentación de Declaraciones de cumplimiento fiscal	100*(Número de publicaciones presentadas/número de declaraciones programadas)	Declaraciones	Trimestral	12	12	Sin ajuste	9	Ascendente	Oficialía Mayor
5	Porcentaje de servicios de logística (sesiones del Pleno y Comisiones atendidas)	Eficacia	Porcentaje de servicios de logística (sesiones del Pleno y Comisiones atendidas).	100*(Número de servicios de logística (sesiones de pleno y comisiones) realizados/Número de servicios de logística (sesiones de pleno y comisiones) programadas)	Servicios de Logística	Trimestral	550	600	Sin ajuste	852	Ascendente	Oficialía Mayor
6	Porcentaje de Servicios Informáticos atendidos	Eficacia	Prestar los servicios informáticos, en apoyo al desarrollo de las actividades legislativas.	100*(Número de servicios informáticos atendidos/Número de servicios informáticos programadas)	Servicios Informáticos	Trimestral	710	730	Sin ajuste	558	Ascendente	Oficialía Mayor
7	Porcentaje de Servicios de diseño e imagen institucional atendidos	Eficacia	Prestar los servicios de diseño e imagen institucional, en apoyo al desarrollo de las actividades legislativas.	100*(Número de servicios de diseño e imagen institucional atendidos/Número de servicios de diseño e imagen institucional programadas)	Servicios de Diseño	Trimestral	140	150	Sin ajuste	199	Ascendente	Oficialía Mayor
8	Porcentaje de órdenes de pago realizadas	Eficacia	Número de órdenes de pago tramitadas.	100 * (Número de órdenes de pago tramitadas / el total de número de órdenes de pago realizadas)	Ordenes de pago	Trimestral	100%	100%	Sin ajuste	75%	Ascendente	Oficialía Mayor
9	Porcentaje de contratos firmados	Eficacia	Número de contratos firmados.	100 * (Número de contratos firmados / Número del total de contratos realizados)	Contratos firmados	Trimestral	100%	100%	Sin ajuste	75%	Ascendente	Oficialía Mayor
10	Porcentaje de órdenes de mantenimiento correctivo de bienes muebles e inmuebles realizadas	Eficacia	Número de órdenes de mantenimiento correctivo de bienes muebles e inmuebles realizadas.	100 * (Número de órdenes de mantenimiento correctivo de bienes muebles e inmuebles realizadas / Total de órdenes de mantenimiento)	Órdenes de mantenimiento correctivo	Trimestral	100%	100%	Sin ajuste	75%	Ascendente	Oficialía Mayor
11	Porcentaje de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas	Eficacia	Número de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas.	100 * (Número de órdenes de mantenimiento preventivo de bienes muebles e inmuebles realizadas / Total de órdenes de mantenimiento)	Órdenes de mantenimiento Preventivo	Trimestral	35	35	Sin ajuste	30	Ascendente	Oficialía Mayor

No.	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base *	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información
12	Porcentaje de publicaciones realizadas de manejo y control del Inventario de Bienes	Eficacia	Servicios administrativos de manejo y control del Inventario de Bienes del Poder Legislativo del Estado de Querétaro.	100*(Número de publicaciones realizadas/número de publicaciones programadas)	Publicaciones	Trimestral	4	6	Sin ajuste	4	Ascendente	Oficialía Mayor
13	Porcentaje de documentos digitalizados	Eficacia	Sistematización de archivos de la Oficialía Mayor	100* (Total de documentos digitalizados de archivo de concentración / Total de documentos físicos de archivo de concentración)	Documentos digitales	Trimestral	80%	100%	Sin ajuste	75%	Ascendente	Oficialía Mayor
14	Porcentaje de informes de Cuenta Pública, Avance de Gestión Financiera e Información Financiera Trimestral	Eficacia	Prestar el servicio Administrativo para elaboración de las Cuentas públicas, Avance de Gestión Financiera e Información Financiera Trimestral con la normatividad aplicable.	100*(Número de informes de Cuenta Pública, Avance de Gestión Financiera e Información Financiera realizadas/número de entregas de de informes de Cuenta Pública, Avance de Gestión Financiera e Información Financiera programados)	Informes	Trimestral/Semestral/Anual	2	5	Sin ajuste	4	Ascendente	Tesorería
15	Porcentaje de turno para la publicación del Diario de Debates	Eficacia	El turno de la publicación del Diario de Debates	100*El turno para la publicación del Diario de Debates realizada y el turno de la publicación de los programados.	Turno para publicación en página Web.	Trimestral	24	24	Sin ajuste	21	Ascendente	Dirección de Investigación y Estadística Legislativa
16	Porcentaje de turno para la publicación de la estadística legislativa.	Eficacia	El turno para la publicación de la estadística legislativa elaborada	100*El turno para la publicación de la estadística legislativa realizada y el turno de la publicación de estadística legislativa, programada.	Turno para publicación en página Web.	Trimestral	100%	100%	Sin ajuste	75%	Ascendente	Dirección de Investigación y Estadística Legislativa
17	Porcentaje de actualización legislativa de los asuntos resueltos en Pleno y publicados en el Periódico Oficial La Sombra de Arteaga.	Eficacia	Turno para la publicación de la actualización legislativa aprobada y publicada en el Periódico Oficial La Sombra de Arteaga.	100* Turno para publicación de la actualización de las leyes y sus reformas legislativas realizadas de las programadas .	Turno para publicación en página Web.	Trimestral	100%	100%	Sin ajuste	75%	Ascendente	Dirección de Investigación y Estadística Legislativa
18	Número de Talleres legislativos atendidos	Eficacia	Talleres legislativos que permita difundir el quehacer y procedimiento legislativo a través de un simulacro de sesión plenaria donde los asistentes abordarán temas de su interés.	100*(Número de Talleres legislativos realizados/número de Talleres Legislativos programados)	Talleres Legislativos realizados	Trimestral	48	48	Sin ajuste	31	Ascendente	Dirección de Investigación y Estadística Legislativa
19	Porcentaje de boletines difundidos de las actividades legislativas	Eficacia	Prestar el servicio de difundir las actividades y resoluciones relevantes de la Legislatura del Estado de Querétaro, para informar sobre ellas a la ciudadanía.	100*(Número de boletines emitidos/número de boletines programados)	Boletines	Trimestral	300	350	Sin ajuste	244	Ascendente	Dirección de Comunicación Social

No.	Nombre del(os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir	Definición del indicador	Método de cálculo	Unidad de medida	Frecuencia de medición	Línea base *	Metas programadas	Metas ajustadas en su caso	Avance de las metas al periodo que se informa	Sentido del indicador (catálogo)	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualizan la información
20	Porcentaje de publicaciones e inserciones institucionales en diarios locales	Eficacia	Prestar servicios públicos en materia de comunicación social, para la publicación de textos e inserciones institucionales en diarios locales.	100 *(Número de publicaciones institucionales publicadas/Número de publicaciones institucionales programadas)	Publicaciones institucionales	Trimestral	40	45	Sin ajuste	114	Ascendente	Dirección de Comunicación Social
21	Porcentaje de revisiones de Gasto en Mesa Directiva, Recursos Materiales y Junta de Coordinación Política.	Eficacia	Arqueos de caja, revisión de Gasto en Mesa Directiva, Recursos Materiales y Junta de Coordinación Política.	100*((Número de arqueos de caja y revisiones de gasto realizadas/número de arqueos de caja y revisiones de gasto programadas)	Arqueos de caja y revisiones	Mensual	36	36	Sin ajuste	27	Ascendente	Contraloría Interna
22	Porcentaje de revisiones de publicaciones de Comunicación Social.	Eficacia	Verificación de la publicación de la Información de Comunicación Social.	100*(Número de verificación de la publicación de la Información en Comunicación Social realizadas/número de publicaciones de la Información de Comunicación Social programadas)	Publicaciones verificadas	Mensual	12	12	Sin ajuste	9	Ascendente	Contraloría Interna
23	Convocatorias de capacitaciones en materia de prevención de responsabilidades de los servidores públicos.	Eficacia	Revisión al cumplimiento de las capacitaciones a los servidores públicos de la LX Legislatura en las materias.	100*(Número de capacitaciones a los servidores públicos de la LX Legislatura en las materias: / Número de capacitaciones)	Verificación de capacitaciones	Bimestral	6	6	Sin ajuste	30	Ascendente	Contraloría Interna
24	Porcentaje de revisiones de cumplimiento en materia de transparencia.	Eficacia	Revisión al cumplimiento de las publicaciones en materia de transparencia y acceso a la información pública.	100*(Número de revisiones de cumplimiento en materia de transparencia realizadas/número de revisiones de cumplimiento en materia de transparencia programadas)	Revisiones	Trimestral	4	4	Sin ajuste	3	Ascendente	Contraloría Interna
25	Número de acciones preventivas realizadas de conformidad con la Ley General de Responsabilidades Administrativas	Eficacia	Revisión al cumplimiento de número de acciones preventivas realizadas de conformidad con la Ley General de Responsabilidades Administrativas	100*(Numero de acciones preventivas realizadas de conformidad con la Ley General de Responsabilidades Administrativas/ Número de acciones)	Acciones preventivas	Trimestral	4	4	Sin ajuste	3	Ascendente	Contraloría Interna
26	Porcentaje de publicaciones realizadas en la Plataforma Nacional de Transparencia	Eficacia	Publicaciones Plataforma Nacional de Transparencia	100*(Número de publicaciones realizadas Página Web/número de publicaciones Página Web programadas)	Publicaciones	Trimestral	6	6	Sin ajuste	4	Ascendente	Unidad de Transparencia
27	Porcentaje de publicaciones realizadas en la Página Web	Eficacia	Publicaciones en la Página Web	100*(Número de publicaciones PNT realizadas/número de publicaciones PNT programadas)	Publicaciones	Trimestral	6	6	Sin ajuste	4	Ascendente	Unidad de Transparencia
28	Porcentaje de peticiones de atención ciudadana atendidas	Eficacia	Atender las peticiones de atención ciudadana.	100*(Número de peticiones atendidas/número de peticiones programadas)	Peticiones de atención ciudadana	Trimestral	100%	100%	Sin ajuste	75%	Ascendente	Unidad de Atención Ciudadana